

“La excelencia es una palabra muy ambiciosa y es siempre nuestro objetivo”

Gemma Batet
Chief Operations Officer (COO)
DigiProces



¿Cuáles son los puntos clave en la gestión de las operaciones de una planta como DigiProces?

En DigiProces fabricamos productos para gran diversidad de clientes, lo que significa que movemos un elevado número de referencias distintas a diario. Esta característica nos obliga a un personal con ADN de respuesta ágil frente a los cambios.

Cada persona se convierte en parte de un engranaje dentro de la gran maquinaria que significan nuestras Operaciones. Este es el motivo por el que cada uno tiene un plan de desarrollo individual como punto clave para perseguir el máximo rendimiento. Pretendemos conseguir que cada persona trabaje centrada en sus puntos fuertes y focalizarla en el trabajo dónde realmente disfruta, haciendo que sea más fácil la integración y generación de equipos de alto rendimiento.

Otro pilar es nuestra política de actualización del parque de maquinaria y el programa de mantenimiento que nos permite tener control del estado de cada activo para conseguir la máxima eficiencia.

¿Cómo se consigue la excelencia operativa, el máximo rendimiento y eficiencia de la fábrica?

La excelencia es una palabra muy ambiciosa y es siempre nuestro objetivo.

La perseguimos incrementando las competencias y capacidad de toma de decisiones de nuestros empleados a la vez que perfeccionando de forma continua nuestros procedimientos internos.

¿En qué medida puede considerarse DigiProces una “Smart Factory”?

Este concepto se basa en la adquisición de datos y la capacidad de analizarlos con el fin de mejorar la productividad. Esto es algo que desde hace años está estratégicamente en la visión de DigiProces, con lo que la respuesta es que estamos en el camino de convertirnos en una SmartFactory.

A nivel de proceso productivo, vamos a dar un paso de gigante el próximo año 2021 con nuevas inversiones muy directamente relacionadas con la digitalización de todo el proceso de ingeniería y preparación del proceso productivo, la recolección de datos de máquina en tiempo real del rendimiento de las mismas y trazabilidad total del producto durante el proceso de producción, así como a nivel de materias primas.

¿Cómo puede mejorar la Industria 4.0 los procesos y resultados de DigiProces?

Con las implementaciones de Industria 4.0, esperamos reducir anualmente los costos operativos en un 3.6% y al mismo tiempo aumentar la eficiencia en un 4.1% hasta finales de 2021. También esperamos reducir los tiempos de ciclo y los lead times en un 50%.

¿Cuál es y cómo evolucionará el nivel de automatización de la fábrica?

Actualmente tenemos muchos procesos operativos automatizados, desde la entrada de materias primas, el almacenaje de los componentes y suministro a las líneas de producción, los sistemas de test, el seguimiento de calidad y las expediciones. La evolución va hacia automatizar todo el proceso de documentación.

Ganar en la inteligencia del proceso productivo, de forma que las máquinas se comuniquen entre ellas para corregir defectos, será la consecuencia inmediata de la implementación de la capa de digitalización.

¿Cómo de importante es la gestión de los datos en el proceso de producción?

Yo diría que es vital, no puedes mejorar si no tienes datos de lo que está pasando. Si eliges bien los datos y eres capaz de analizarlos correctamente, puedes descubrir, por ejemplo, las causas raíz de potenciales defectos de producción así como detectar dónde tienes desperdicios y con ello, eliminarlos.

¿Qué papel tiene el departamento de IT en este desarrollo?

El departamento de IT en la revolución industrial que estamos viviendo tiene el papel protagonista. No puedes plantearte evolucionar hacia la digitalización sin un equipo de IT con la misma visión estratégica, y hablo de equipo. El gran salto se hace cuando se entiende que hoy en día no se puede avanzar si no se recogen datos, y sobre todo, si no se analizan. Una buena planificación de los recursos de IT es muy importante para poder evolucionar hacia industria 4.0.

¿En qué áreas se centran las inversiones de DigiProces? ¿Cuál es la previsión para 2021?

La inversión presupuestada para el 2021 es de un 6% de la facturación, y se distribuirá tanto en software como hardware para la implementación del Sistema MES (Manufacturing Execution System), el software enfocado al control de la producción, que monitoriza y documenta la gestión de la planta para mejorar el OEE y el cambio del Sistema de planificación empresarial (ERP/MRP).

¿Qué retos de futuro se plantean en DigiProces?

Nuestros retos de futuro se basan en continuar creciendo sostenidamente a través de añadir valor a nuestros clientes.

